

Signatura:

3755 | 4

Kodea:

A | 13 | 1

Urteak: 1964

Gaia: RED TELEFONICA - EXPLOTACION

Espedientea: Informes del técnico de  
L.M. ERICSSON Alf ROSBACK



INFORME DEL TECNICO DE LA L.M. ERICSSON SR ROSBACK.

---

AMPLIACIÓN DE DOS MIL LINEAS Y CONTADORES DE CONVERSACIÓN

La ampliación de dos mil lineas telefonicas con sus correspondientes contadores, asi como los contadores para el resto de la Central Automática, ha sido terminado el dia 31 de Octubre del presente año.

Por orden de la Gerencia, se han tomado fotografías de todos los contadores, al objeto de proceder a un estudio estadístico, de la cantidad de llamadas por cada abonado. El dia 30 de Noviembre y al objeto de conocer con exactitud las llamadas producidas en un mes, de nuevo se volverán a tomar fotografías.

Unicamente queda pendiente para completar este estudio y asi tener la seguridad del buen funcionamiento de todos los contadores de conversación, ciertos ajustes en los relevadores de linea, y es de esperar que en un plazo de uno a dos meses quede terminado este trabajo, con lo que la Central, se hallará en condiciones de poder establecer el servicio medido de contadores de abonado - de disponerlo asi el Consejo de Administración -

ENTRETENIMIENTO DE LA CENTRAL.-

El nivel de servicio de la Central Automatica, sigue mejorando a pesar de haberse producido ciertas averias por razon de conectar los contadores de conversación de los grupos antiguos. Parte de estas averias, tiene su origen en la falta de presión en los contactos de los reles de linea, tal y como se indica en el párrafo tercero de la ampliación de dos mil lineas.

Asimismo, en los repasos que se efectuan, salen muchas averias que, estamos corrigiendo y siendo necesario, ajustar todos los organos, hasta el último contacto.

A pesar de las dificultades que ha ofrecido, la indiferencia de cierto personal de la Planta Automatica, los repasos y pruebas efectuadas, se desarrollan a mi satisfacción por el personal que ha colaborado en los trabajos bajo mi dirección.

A este personal, considero que debe premiarse mediante una grati-

2

ficación por los esfuerzos que viene desarrollando al objeto de que, contine con el mismo entusiasmo que hasta la fecha viene desplegando.

El objetivo previsto no ha sido alcanzado aun, ya que estamos, segun mis cálculos, en las dos terceras partes, por lo que todavia necesitaremos unos seis meses más para poder conseguir el nivel de servicio deseado, ya que el abandono en que se encontraba la Central Automática, es muy superior a lo que en principio habiamos previsto.

En mi opinión, será necesario que todos los organos de la Central sean repasados.

Como testimonio del estado de la Central, independientemente de la vejez de los equipos que llevan funcionando más de treinta años, y como ejemplo, debo significar los organos correspondientes a la última ampliación de CINCO MIL LINEAS efectuadas hace unos diez años. El estado en que se encuentran los relevadores de linea, son de completa oxidación, motivado - segun informes que tengo - por haber tenido almacenado durante un año el material, en un lugar inadecuado, por lo que habrá necesidad de realizar un trabajo muy laborioso de limpieza y dejar este material en condiciones de buen funcionamiento.

Como testimonio de esta información, el Consejo de Administración tiene a la vista, un relevador viejo del año 1.949 y en perfectas condiciones, y otro. afectado por la oxidación, este, del año 1.954.

El plan que en un principio indico el Sr V Ericsson en su informe confidencial, debe continuarse por unos seis meses más, salvo ligeras modificaciones que conviene establecer a finales del presente más, para llegar a conseguir mejores resultados.

Pero la base fundamental para llegar a un buen fin, considere que el Consejo de Administración, debe poner a mi disposición a una persona competente y con total entrega al servicio de la Central, para que pueda reemplazarme en las pruebas que venimos efectuando y así continuar después con un programa de mantenimiento eficaz y definitivo.

3

Mientras no se nombre a una persona responsable y competente, capaz de seguir las instrucciones de mantemiento, todos los trabajos realizados, en un plazo de tiempo no muy lejano, el servicio de la Central, volverá a ser parecido a lo que anteriormente se encontraba.

Insisto en que lo antes posible, y teniendo en cuenta que para el dia quince de Diciembre, tengo previsto mi regreso a Suecia, se nombre a un Jefe de Central a quien pueda transmitir mis conocimientos e instrucciones a seguir en el futuro.

San Sebastian 6 de Noviembre de 1.963.

RED TELEFÓNICA URBANA MUNICIPAL

San Marcial, 29  
SAN SEBASTIAN

4

Con referencia al Informe emitido por el Sr. O'Ericssón, durante su visita a San Sebastián al objeto de inspeccionar los equipos y establecer un servicio de entretenimiento de la Central Automatica en San Marcial nº 29, se ha recomendado una organización a seguir al objeto de levantar el nivel de servicio asi como su mantenimiento segun normas de la L.M. Ericssón, establecidos en diversos paises, al objeto de conseguir un mayor rendimiento y un entretenimiento lo mas económico posible.

Por esta razón los dos meses que llevo en San Sebastián mi misión ha consistido en continuar e introducir la nueva organización, habiendose conseguido resultados satisfactorios hasta el presente mes de Junio.

Pero para conseguir un servicio bueno y estable faltan por realizar los trabajos que se especifican en la nota adjunta.

También se adjuntan diagrama del nivel de servicio en los meses de Mayo y Junio asi como un cuadro de los porcentajes de las averias en los seis primeros meses del año.

Si la Red Telefonica Urbana Municipal de San Sebastián, sigue con las instrucciones dadas en la organización que se especifica en el libro que a tal fin se ha facilitado, estoy plenamente seguro de que el nivel del servicio quedará a entera satisfacción.

San Sebastián 30 de Junio de 1.964

*Alf Rosback*  
Firmado.- Alf Rosback.



RED TELEFONICA MUNICIPAL  
SAN SEBASTIAN

5

"El Consejo de Administración de la Red Telefonica Urbana Municipal de San Sebastián de mi presidencia, en su reunión de fecha 3 de los corrientes, tras examinar el informe emitido por el tecnico de la L.M. Ericsson, Don Alf Rosback, acordó hacer constar en acta el agradecimiento hacia L.M. Ericsson y Don Alfa Rosback, por el asesoramiento tecnico recibido así como por los resultados obtenidos, al conseguir levantar el nivel del servicio de los equipos de la Central Automática e introducir, según normas recibidas, un entretenimiento eficaz y lo más económico posible."

Con tal motivo, aprovechamos la oportunidad para reiterarles una vez más nuestro agradecimiento y expresarles a la vez el testimonio de nuestra consideración más distinguida.

San Sebastián 17 de Julio de 1964

EL ALCALDE- PRESIDENTE

José Manuel Elosegui Lizarriturri.-

L.M. ERICSSON.-  
Telefonaktiebolaget.- STOCKHOLM.-



RED TELEFONICA MUNICIPAL

SAN SEBASTIAN

"El Consejo de Administración de la Red Telefonica Urbana Municipal de San Sebastián de mi presidencia, en su reunión de fecha 3 de los corrientes, tras examinar el informe emitido por el tecnico de la L.M. Ericsson Don Alf Rosback, acordó hacer constar en acta el agradecimiento hacia L.M. Ericsson y a Don Alf Rosback, por el asesoramiento tecnico recibido así como por los resultados obtenidos, al conseguir levantar el nivel del servicio de los equipos de la Central Automática e introducir, segun normas recibidas, un entretenimiento eficaz y lo más económico posible".

Con tal motivo, aprovechamos la oportunidad para reiterarle una vez más nuestro agradecimiento y expresar el testimonio de nuestra consideración más distinguida.

San Sebastián 17 de Julio de 1964

EL ALCALDE+PRESIDENTE

José Manuel Elosegui Lizarriturri.

Sr Don Alf Rosback.  
Telefonaktiebolaget.-- STOCKHOLM.

TRABAJOS PENDIENTES DE REALIZACION.-

- 1º.- Ajustar , reglar y engrasar ejes horizontales y verticales de los bastidores de secuencial.
- 2º.- Ajustar engranes de los secuenciales y reglar los mismos que tengan holgura. (SOS.SOSG.SOG.SOV)
- 3º.- Ajuste de los selectores, cambiando los contactos A,B,C y cordones.
- 4º.- Cambiar los jak en toda la Central que tengan las espigas rotas.
- 5º.- Prueba y ajuste de los LR y IGR en los grupos 1 al 20.
- 6º.- Limpiar los LR de óxido en los grupos 21 al 30.
- 7º.- Limpieza de los múltiples y ajuste con el plato guía.
- 8º.- Montar los limpiadores a los platos
- 9º.- Ajuste a los RS y cambiar los engranes.
- 10.- Controlar las alarmas y relés de alarma en toda la Central
- 11º. Conectar las resistencias según la referencia 116.088  
AV 7121 - 119236 - AV 3858 - 116094.

San Sebasttián 26 de Junio de 1.964



Informe mensual

Junio - 1964

1.	Cantidad de averías arregladas por 100 abonados (véase adj. 1)	<del>2,7</del>
2.	Número de llamadas de control. Número de llamadas de control incompletas Porcentaje de llamadas incompletas (calidad de servicio)	<del>15813</del> <del>167</del> <del>1,05</del>
3.	Número de quejas por 100 abonados, correspondientes a la central, recibidas en reclamos y daños Porcentaje de quejas inefectivas	<del>1,0</del> <del>65,35</del>

Informe mensual

Mayo - 1964

- 1. Cantidad de averías arregladas por 100 abonados (véase adj. 1) 3,0
  
- 2. Número de llamadas de control. 21900  
 Número de llamadas de control incompletas 213  
 Porcentaje de llamadas incompletas (calidad de servicio) 1,0%
  
- 3. Número de quejas por 100 abonados, correspondientes a la central, recibidas en reclamos y daños 1,24  
 Porcentaje de quejas inefectivas 75%

Informe mensual

Abril - 1964

1.	Cantidad de averías arregladas por 100 abonados (véase adj. 1)	<del>3.3</del>
2.	Número de llamadas de control. Número de llamadas de control incompletas Porcentaje de llamadas incompletas (calidad de servicio)	<del>20882</del> <del>464</del> <del>2.25</del>
3.	Número de quejas por 100 abonados, correspondientes a la central, recibidas en reclamos y daños Porcentaje de quejas inefectivas	<del>1.3</del> <del>586</del>

Informe mensual

Marzo - 1964

1.	Cantidad de averías arregladas por 100 abonados (véase adj. 1)	<u>3,8</u>
2.	Número de llamadas de control. Número de llamadas de control incompletas Porcentaje de llamadas incompletas (calidad de servicio)	<u>26645</u> <u>482</u> <u>1,8%</u>
3.	Número de quejas por 100 abonados, correspondientes a la central, recibidas en reclamos y daños Porcentaje de quejas inefectivas	<u>1,26</u> <u>34%</u>

### Informe mensual

Febrero - 1964

1.	Cantidad de averías arregladas por 100 abonados (véase adj. 1)	<del>3,7</del>
2.	Número de llamadas de control. Número de llamadas de control incompletas Porcentaje de llamadas incompletas (calidad de ser- vicio)	<del>8897</del> <del>127</del> <del>1,4%</del>
3.	Número de quejas por 100 abonados, correspondientes a la central, recibidas en reclamos y daños Porcentaje de quejas inefectivas	<del>1,36</del> <del>42,5%</del>

### Informe mensual

enero - 1964

1.	Cantidad de averías arregladas por 100 abonados (véase adj. 1)		<u>4,5</u>
2.	Número de llamadas de control. Número de llamadas de control incompletas Porcentaje de llamadas incompletas (calidad de servicio)	<u>27512</u>  <u>231</u>	<u>0,85%</u>
3.	Número de quejas por 100 abonados, correspondientes a la central, recibidas en reclamos y daños Porcentaje de quejas inefectivas	  <u>2,1</u>	<u>70%</u>

144

Diagrama sobre el colidad de servicio telefonico  
en los meses maj-junio 1966

